**План мероприятий по улучшению качества услуг**

 **МКУК «Чинеевское КДО»**

**по результатам независимой оценки качества в 2018 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Мероприятие** | **Дата проведения** | **Ответственный** |
| **1** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами. Для улучшения качества оказываемых услуг проводить новые формы работы - игровой квест с детьми - танцевальная акция (флэшмоб)Организация и обновление информации на информационном стенде учреждения.Для улучшения качества оказываемых услуг пересмотреть режим работы КДО в дни школьных каникулСвоевременное предоставление информации на сайте МКУК «Чинеевское КДО» | **3 кв 2018** | Н.А.Калининадиректор учреждения культуры |
| **2** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами. Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов. Своевременное предоставление информации в СМИ о проводимых мероприятиях.Увеличение объема выпускаемых буклетовСвоевременное предоставление информации на сайте МКУК «Чинеевское КДО»Заложить в бюджет на 2018г. денежные средства для ремонта кровли Чинеевского ДК | **4 кв 2018** | Н.А.Калининадиректор учреждения культуры |
| **3** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами.Своевременное предоставление информации в СМИ о проводимых мероприятиях.Своевременное предоставление информации на сайте МКУК «Чинеевское КДО»  | **1 кв 2019** | Н.А.Калининадиректор учреждения культуры |
| **4** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами. Для улучшения комфортности условий предоставления услуг приобрести мебель Провести косметический ремонт фасада здания КДОСвоевременное предоставление информации в СМИ и на сайте МКУК «Чинеевское КДО» Увеличение объема выпускаемых буклетов | **2 кв 2019** | Н.А.Калининадиректор учреждения культуры |

 Директор МКУК «Чинеевское КДО» Н.А. Калинина