**План мероприятий по улучшению качества услуг**

**МКУК «Чинеевское КДО»**

**по результатам независимой оценки качества в 2018 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Мероприятие** | **Дата проведения** | **Ответственный** |
| **1** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами.  Для улучшения качества оказываемых услуг проводить новые формы работы  - игровой квест с детьми  - танцевальная акция (флэшмоб)  Организация и обновление информации на информационном стенде  учреждения.  Для улучшения качества оказываемых услуг пересмотреть режим работы КДО в дни школьных каникул  Своевременное предоставление информации на сайте МКУК «Чинеевское КДО» | **3 кв 2018** | Н.А.Калинина  директор учреждения культуры |
| **2** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами.  Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.  Своевременное предоставление информации в СМИ о проводимых мероприятиях.  Увеличение объема выпускаемых буклетов  Своевременное предоставление информации на сайте МКУК «Чинеевское КДО»  Заложить в бюджет на 2018г. денежные средства для ремонта кровли Чинеевского ДК | **4 кв 2018** | Н.А.Калинина  директор учреждения культуры |
| **3** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами.  Своевременное предоставление информации в СМИ о проводимых мероприятиях.  Своевременное предоставление информации на сайте МКУК «Чинеевское КДО» | **1 кв 2019** | Н.А.Калинина  директор учреждения культуры |
| **4** | Разместить необходимую информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами.  Для улучшения комфортности условий предоставления услуг приобрести мебель  Провести косметический ремонт фасада здания КДО  Своевременное предоставление информации в СМИ и на сайте МКУК «Чинеевское КДО»  Увеличение объема выпускаемых буклетов | **2 кв 2019** | Н.А.Калинина  директор учреждения культуры |

Директор МКУК «Чинеевское КДО» Н.А. Калинина